



# *Komunikacija sa tržištem On Line Upitnici*

**PREDRAG MAKSIMOVIĆ**

# Web Upitnici

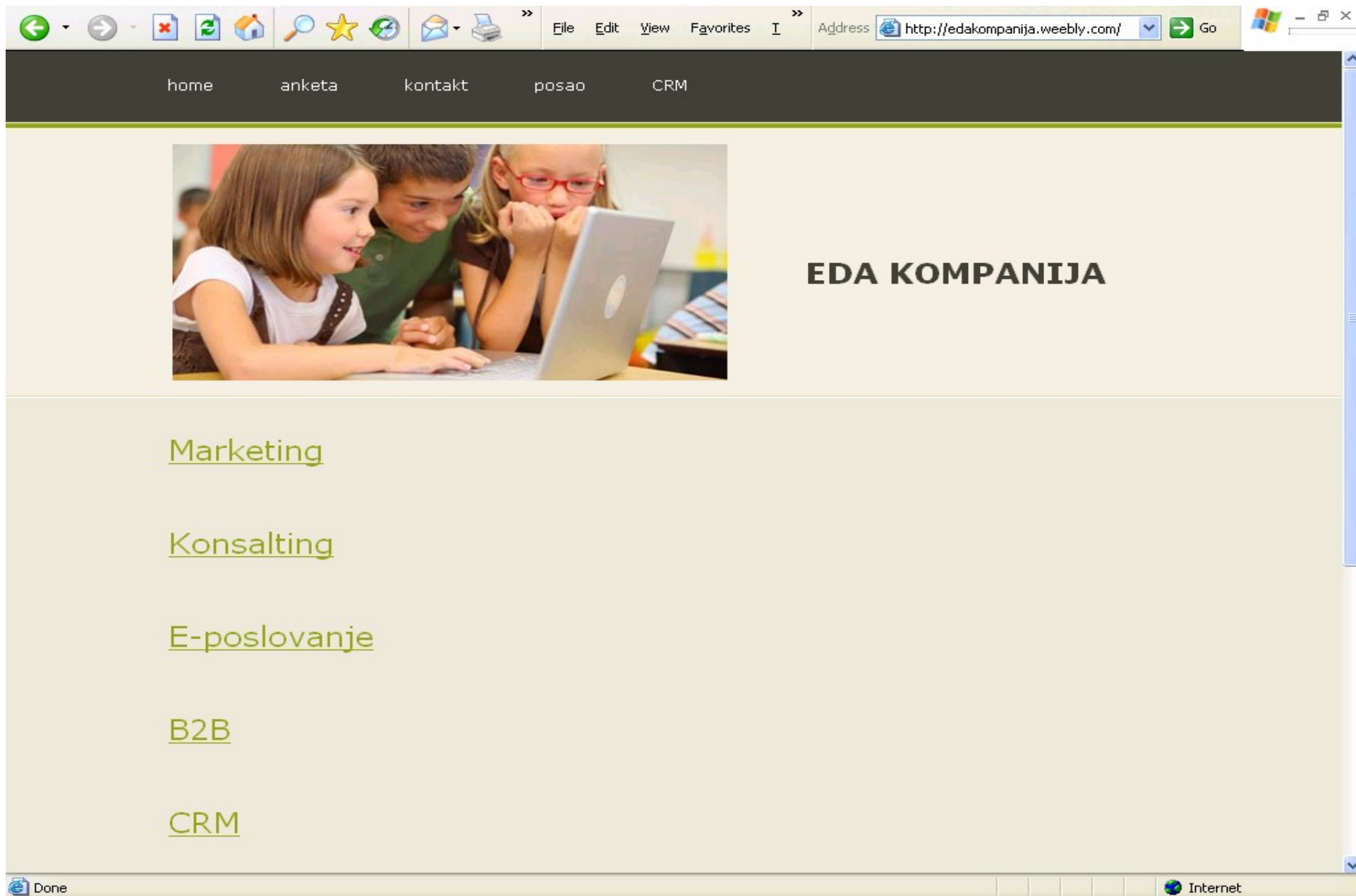
## • **Prednosti**

- Mali opšti troškovi
  - Brzi rezultati
- Automatski unos podataka
- Često posećivanje
- Efikasna predstava podataka


## **Nedostaci**

- Pouzdanost i tačnost
- Integritet podataka
- Postojeća predrasuda-  
validnost odgovora

# Primer urađenog upitnika



home anketa kontakt posao CRM



**EDA KOMPANIJA**

[Marketing](#)

[Konsalting](#)

[E-poslovanje](#)

[B2B](#)

[CRM](#)

Done Internet



100%

1. Koju vrstu internet konekcije koristite?

- dial up
- ADSL
- kablovski
- bežična konekcija
- Other

2. Koji provajder vam obezbeđuje internet konekciju?

- EUNET
- SezamPro
- Verat
- Telekom
- Beotel
- SBB
- Other

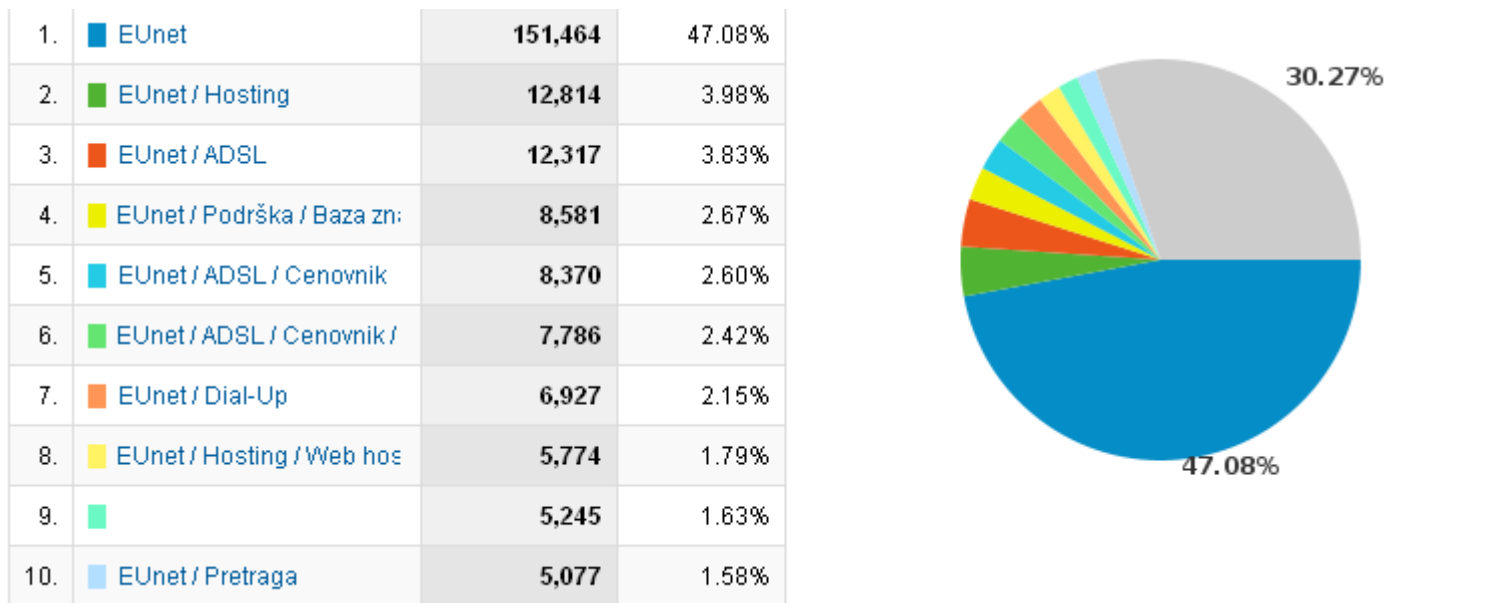
3. Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluga provajdera čije internet usluge trenutno koristite?

- U potpunosti sam zadovoljan
- Osrednje sam zadovoljan
- Nisam zadovoljan

Continue

Please contact [pedjaekolog@yahoo.com](mailto:pedjaekolog@yahoo.com) if you have any questions regarding this survey.

# Analiza rezultata



Sa weba korišćenjem programa odmah dobijamo obrađene Podatke iz upitnika.

Eunet College nudi servis kojim možete lako uraditi istraživanje vaših postojećih ili potencijalnih kupaca